

# Wir suchen Sie

Wir sind ein modernes und erfolgreiches Familienunternehmen, welches sich auf die Herstellung und den Vertrieb von Hochleistungsfräs- und Bohrwerkzeugen an drei Standorten in Baden-Württemberg spezialisiert hat. Wir beraten und beliefern anspruchsvolle Kunden aus den Bereichen Medizintechnik, Formenbau, Aerospace und Automotive.

Zur Verstärkung unseres Teams in Tuttlingen suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Reklamationsmanager (m/w/d)

### Ihre Aufgaben

- Effizientes Management interner und externer Reklamationen, Nachlieferungen, Gewährleistungen
- systematische Bewertung der Problembeschreibungen und Ursachenanalyse in Zusammenarbeit mit Händlern, Innen- und Außendienst sowie Einleitung und Festlegung von Korrektur- und Abstellmaßnahmen (inkl. Dokumentation)
- Nachverfolgung und abschließen der Reklamation (SAP B1), Aufbereitung von Informationen und Erfahrungen aus Reklamationsvorgängen zur kontinuierlichen Produktverbesserung
- Berichterstattung an GL und Monitoring an Kunden und Lieferanten
- Planung von vorbeugenden Qualitätssicherungsmaßnahmen und Unterstützung bei der Prozessoptimierung zur Qualitätssicherung

### Ihr Profil

- Sie verfügen über eine fachspezifische Berufsausbildung
- Bereitschaft zur Weiterbildung und Qualifizierung
- Sicherer und routinierter Umgang mit MS-Office Anwendungen und SAP B1
- Fundiertes Verständnis der Wertschöpfungskette
- Teamfähigkeit, technisches Verständnis, selbstständige, gewissenhafte und präzise Arbeitsweise
- Zuverlässig, teamorientiert und flexibel

### Wir bieten

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem engagierten Team
- Einen langfristigen und zukunftsorientierten Arbeitsplatz
- Flache Hierarchien und unkomplizierte Dienstwege in einem modernen Familienunternehmen
- Weitreichende Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Eine leistungsgerechte Vergütung
- Betriebliche Altersvorsorge und VwI
- Entgeltumwandlung zum Leasing eines Fahrrads
- Hansefit

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann bewerben Sie sich mit vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins an Dieter Schätzle GmbH & Co. KG Präzisionswerkzeuge.

**Dieter Schätzle GmbH & Co. KG**  
**Präzisionswerkzeuge**

z. Hd. Herr Patrick Schachtmann  
Unter Haßlen 12  
78532 Tuttlingen  
T. +49 7462 / 9465 - 0  
jobs@schaetzle-werkzeuge.de  
www.schaetzle-werkzeuge.de